

Hotelli Korpilammen ryhmävarausten yleiset toimitus- ja peruutusehdot

Jotta voimme palvella Teitä parhaalla mahdollisella tavalla, noudatamme alla olevia toimitus- ja peruutusehtoja.

Ryhmämyyntiehdot

Ryhmämyyntiehdot koskevat yli 10 henkilön ryhmiä.

Tarjous ja vahvistus

Tarjouksen yhteydessä teemme ryhmällemme alustavan varauksen, joka tulee vahvistaa tai perua tarjouksessa annettuun vahvistuspäivämäärään mennessä. Tarjous ja vahvistus tehdään aina kirjallisena, ellei toisin sovita

Ryhmän henkilömäärän vahvistus

Tilaaaja on oikeutettu/velvoitettu tekemään muutoksia ennalta varattujen henkilö- ja huonemäärien osalta sivulla 2. ilmoitettujen peruutusehtojen aikataulun mukaan. Mikäli tilaisuuden varaaja ei ilmoita tilaisuuden henkilö- ja huonemäärien muutoksista aikataulun mukaan, on Hotelli Korpilammella oikeus periä peruutusehtojen mukaisia peruutuskuluja.

Vahvistetun huonemäärän muuttuessa merkittävästi, Hotelli Korpilammella on oikeus tarkistaa huonehintoja.

Edellytämme sitovaa ilmoitusta osanottajamäärästä ja vahvistusta tarjoiluista vähintään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua. Alle 10 % poikkeamat tästä määrästä huomioidaan 3 vrk ennen tilaisuutta. Tarjoilujen laskutusperusteena käytämme ennen tilaisuutta vahvistettua henkilömäärää.

Majoitusluettelo

Ryhmän majoitusluettelo huonejakoineen tulee toimittaa hotellille viimeistään 14 vuorokautta ennen saapumispäivää. Listaan tulee merkitä myös ryhmänjohtaja ja arvioitu ryhmän saapumisaika.

Majoitusluettelo voi toimia myös viranomaisten vaatimana matkustajailoituksena, jolloin ryhmän jäsenten ei tarvitse sisään kirjautuessa täyttää omia matkustajailoituksia. Ryhmänjohtaja vastaa ilmoitettujen henkilötietojen oikeellisuudesta.

Ryhmänjohtaja vastaa, että alle 13 vuotiaiden henkilöiden huoltajilta on saatu suostumus henkilötietojen käsittelyyn.

Majoitusluettelossa, joka toimii matkustajailoituksena, tulee olla ryhmän jokaisen jäsenen etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus. Majoitusluetteloita jossa on matkustajien etu- ja sukunimi sekä henkilötunnus ei saa lähettää salaamattomana sähköpostitse hotellille.

Toimintatapavaihtoehdot ovat seuraavat:

1. Ryhmänjohtaja toimittaa ennakkoon majoitusluettelon huonejakoineen salatun sähköisen palvelun kautta hotellille.
Ryhmänjohtaja vahvistaa saapuessaan tiedot oikeiksi omalla allekirjoituksella.
2. Ryhmänjohtaja toimittaa hotellille saapuessaan tulostetun henkilötunnuksilla varustetun majoitusluettelon ja vahvistaa annetut tiedot oikeaksi allekirjoituksellaan.
Majoitusluettelon on vastattava hotellille 2 viikkoa ennen lähetettyä majoitusluettelua.
3. Ryhmänjohtaja toimittaa hotellille majoitusluettelon jossa on majoittujien huonejako sekä etu- ja sukunimet. Ryhmänjohtaja sitoutuu allekirjoituksellaan toimittamaan hotellille yhden (1) vuoden ajan ryhmän majoittujien tarkat tiedot, mikäli viranomainen niitä vaatii.
Majoitusluettelon huonejaon on vastattava 2 viikkoa ennen lähetettyä majoitusluettelua.

Majoitusluetteloita säilytetään hotellin hallussa lain majoitus- ja ravitsemistoiminnasta vaatiman yhden (1) vuoden ajan EU:n Tietosuoja-aseuksen vaatimalla tavalla, jonka jälkeen luettelot hävitetään.

Maksuehdot

Huoneet ja muut palvelut laskutetaan yhdellä ryhmälaskulla.

Maksu suoritetaan sopimuksen mukaan ennakolaskulla tai hotellin vastaanotossa käteisellä tai pankki- tai luottokortilla. Laskutuksesta on aina sovittava etukäteen.

Laskulla maksettaessa on maksuaika 14 pv laskun päiväyksestä, viivästyskorko on korkolain mukainen.

Laskutettaessa lisäämme laskulle hinnaston mukaisen laskutuslisän.

Vahvistetun varauksen peruutus

Vahvistetun varauksen voitte perua kuluitta alla olevien peruutusehtojen mukaisesti.

Peruutusehdot:

Vahvistetun varauksen peruuntuessa tai muuttuessa noudatamme tilaisuuden ennakoon varattujen henkilö- ja huonemäärien mukaan seuraavia ehtoja:

Varauksen veloitukseton peruutus:

Alle 20 henkilöä tai 10 huonetta	14 vuorokautta ennen saapumispäivää
21 - 50 henkilöä tai 11 - 25 huonetta	30 vuorokautta ennen saapumispäivää
51 - 100 henkilöä tai 26 - 50 huonetta	45 vuorokautta ennen saapumispäivää
101 - 200 henkilöä tai 51 - 75 huonetta	90 vuorokautta ennen saapumispäivää
Yli 200 henkilöä tai 76 - 150 huonetta	120 vuorokautta ennen saapumispäivää

Peruutuskulut:

Vahvistettuja henkilö- ja huonemääriä voi ennen tilaisuutta perua veloituksetta seuraavasti:

Enintään 20 henkilön / 10 huoneen varaus

alle 14 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan tilaisuuden koko arvo

21 - 50 henkilön / 11 - 25 huoneen varaus

30 - 14 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan 75 % tilaisuuden arvosta
14 - 0 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan tilaisuuden koko arvo

51 - 100 henkilön / 26 - 50 huoneen varaus

45 - 31 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan 50 % tilaisuuden arvosta
30 - 15 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan 75 % tilaisuuden arvosta
14 - 0 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan tilaisuuden koko arvo

101 - 200 henkilön / 51 - 75 huoneen varaus

90 - 46 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan 50 % tilaisuuden arvosta
45 - 15 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan 75 % tilaisuuden arvosta
14 - 0 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan tilaisuuden koko arvo

Yli 200 henkilön / 76 - 150 huoneen varaus

120 - 61 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan 50 % tilaisuuden arvosta
60 - 15 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan 75 % tilaisuuden arvosta
14 - 0 vuorokautta ennen saapumispäivää veloitetaan tilaisuuden koko arvo

Nämä ehdot koskevat ainoastaan Hotelli Korpilammen tuottamia palveluja.

Mahdolliset ulkopuoliset ohjelmapalvelutuottajat noudattavat omia ehtojaan.

Myyntipalvelumme auttaa Teitä kaikissa tilaisuuttanne koskevissa kysymyksissä:

09-6138411 tai myynti@korpilampi.fi

Tervetuloa Hotelli Korpilammelle!